

MŰKÖDÉST TÁMOGATÓ ADATKEZELÉSEK

Egyszeri információkérés és -adás adatkezelése

Ebben az esetben az érintett egyszeri információt kér az Adatkezelőtől, amelyet az Adatkezelő megválaszol, vagy kérelem nélkül az Adatkezelő az érintettet értesíti (nem reklám és nem üzletszerzési célból, hanem tájékoztatás történik), az ügy lezárul.

Az adatkezelés független az információkérés, a tájékoztatáskérés módjától, konkrét céljától.

Egyszeri információkérés- és adás adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás vagy jogszabályi kötv. teljesítése, vagy megállapodáson alapul, vagy jogos érdek vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki az Adatkezelővel kapcsolatba kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig, vagy jogszabályban meghatározott határidőben, vagy elévülési időben, vagy jogos érdek megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől információt, tájékoztatást kérjenek, vagy kérelem nélkül, tájékoztatást kapjanak.

1/43

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az adatkezelés jogalapja függően a információkérés és információadás konkrét céljától, eszközétől, módjától:
 - a. érintett önkéntes hozzájárulása, kérelme (pl. egy kérdés, kérés közlése az Adatkezelő felé)
 - b. jogszabályi kötelezettség teljesítése, amennyiben ilyen tájékoztatási kötelezettséget jogszabály előír
 - c. megállapodáson alapul (pl. Adatkezelő részéről az érintett felé tett teljesítésről/lehetetlenülésről szóló egyszeri tájékoztatás)
 - d. jogos érdeken alapul (pl. Adatkezelő adataiban történt változás)
 - e. érintett, vagy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges az adatkezelés.

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki az Adatkezelővel kapcsolatba kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. Kezelt adatok köre és célja tipikusan a következő:

név*	azonosítás
e-mail cím/levelezési cím*	kapcsolattartás
kérdés tartalma	válaszadás, tájékoztatás
tájékoztatás adatkörei	válaszadás, tájékoztatás

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:

- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztethet az Adatkezelővel az Adatkezelő szolgáltatásairól, és/vagy egyéb, kapcsolódó kérdésekről.
- Az Adatkezelő az érintett kérdését megválaszolja és azt részére – ugyanazon az úton, ahogyan az információ kérés érkezett, ha érintett máshogyan nem rendelkezik – eljuttatja.
- Érintettet külön kérése nélkül is tájékoztathatja az Adatkezelő adott célból, ha ahhoz megfelelő joggalappal (pl. megállapodás, jogi köt. teljesítése, jogos érdek) rendelkezik.

2/43

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama:

- cél megvalósulásáig, vagy
- törlési kérelemig,
- jogszabályban meghatározott határidőben, vagy
- elévülési időben, vagy
- jogos érdek megszűnéséig.

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

9. Közvetlenül az érintettől.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatok harmadik fél számára nem kerülnek közlésre, kivéve, ha azt érintett kifejezetten kéri, vagy ha jogszabályi kötelezettségen alapul.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedéseket a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatást (adatkezelést) nem tudja nyújtani, elvégezni.

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok

Példálózó felsorolással élve ilyen az elektronikus alapú kapcsolattartás, mint az e-mail, vagy a postai úton vagy telefonon történő kapcsolattartás, stb. A kapcsolattartás ebben az adatkezelésben azt jelenti, hogy nem egyszeri alkalomról van szó.

Ide tartozik a kapcsolatépítés ügyfelekkel, és az aktív ügyfelek telefonos megkeresése is.

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszolása, megoldása	önkéntes hozzájárulás vagy jogszabályi köt. teljesítése, vagy megállapodáson alapul, vagy jogos érdek vagy jogszabályi kötelezettség, vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig, vagy jogszabályban meghatározott határidőben, vagy elévülési időben, vagy jogos érdek megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett vele különböző módokon és fórumokon folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tartson. Példálózó felsorolással élve ilyen az elektronikus alapú kapcsolattartás, mint az e-mail, vagy a postai úton vagy telefonon történő kapcsolattartás, stb. (Például érintettel folytatott levelezés.)

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az adatkezelés jogalapja:
 - a. az érintett önkéntes hozzájárulása (így érintett kérelme)
 - b. abban az esetben, ha az Adatkezelő és az érintett megállapodást kötnek egymással például az Adatkezelő valamely szolgáltatásának igénybevételéről, a rendszeres kapcsolattartás ezen adatkezeléshez kapcsolódó lesz és jogszerűsége a szerződéskötésen alapul (pl. teljesítésről/lehetetlenülésről szóló tájékoztatás)
 - c. kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, így a vonatkozó adatok kezelése alapulhat az érintett, harmadik személy, vagy az Adatkezelő jogos érdekén is
 - d. jogszabályi kötelezettség teljesítése
 - e. érintett, vagy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges az adatkezelés.

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviseletében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
levelezési/e-mail cím*	kapcsolattartás
kérdés, kérdés, egyéb, érintett által megadott adat	válaszadás
tájékoztatás adatkörei	válaszadás, tájékoztatás

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatok kezelésének célja az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyébek megválaszolása, megoldása. Speciális cél lehet marketing/értékesítési aktivitás. Ebben az esetben lásd a konkrét cél vonatkozó adatvédelmi leírását/tájékoztatóját is.

5/43

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon, példálózó felsorolással élve szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (postai úton, elektronikus levélben) felveszi a kapcsolatot, vagy kapcsolatot tart az Adatkezelővel és kérdést, kérést vagy egyebet intéz az Adatkezelő felé.
 - Kapcsolatot az Adatkezelő is felveheti az érintettel kérdése megválaszolása, vagy az Adatkezelő jogos érdeke alapján.
 - A kérdés, kérés, az adott tájékoztatás tartalma és a jogszabályok, belső szabályzatok alapján az Adatkezelő megteszi a szükséges lépéseket.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama:
- cél megvalósulásáig, vagy
 - törlési kérelem végrehajtásáig, vagy
 - elévülési időben,
 - jogszabályban meghatározott határidőben, vagy
 - jogos érdek megszűnéséig.

Például: a levelezés bizonyítékául szolgálhat egy ellenőrzés során, ezért az Adatkezelő kezeli azt elévülési időben. Bizonylat alapjául is szolgálhat, tehát adott esetben a levelezés megőrizhető a számviteli bizonylat alátámasztása miatt.

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adat harmadik fél számára akkor kerül közlésre, ha adatfeldolgozót vesz igénybe, vagy ha a továbbítás jogszabályi feltételei fennállnak. Adatkezelő az adattovábbításról tájékoztatja az érintettet, kivéve, ha jogszabály a tájékoztatást megtiltja.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd külön fejezetben.

6/43

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Adatkezelő által tett ajánlatkérési felhívással és arra adott ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelői által tett ajánlatkérés és arra adott ajánlat különböző módokon történhet, de az adatkezelés független a konkrét céltól, módtól, formától.

Ilyen történhet például abban az esetben, ha egy munka/feladat kapcsán az Adatkezelő Partnert szeretne kiválasztani (akár az érintett érdekében), de ehhez tudnia kell összehasonlítani árajánlatokat.

Adatkezelő által tett ajánlatkérési felhívással és arra adott ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az Adatkezelő felhívására ajánlat benyújtása és kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás, Adatkezelő jogos érdeke vagy jogi kötv. teljesítése	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Elfogadás esetén 8 év, el nem fogadás esetén érvényességi időben, vagy jogszabályban, pályázatban meghatározott határidőben	Elektronikusan, papír alapon, manuálisan	érintettek

1. Adatkezelő bizonyos esetekben ajánlatot kér be harmadik személyektől, Partnerektől, amely kapcsán kezeli az ajánlatot megküldő, valamint ajánlatban megnevezett érintett személyes adatait.

Mi az adatkezelés jogalapja?

7/43

2. Az ajánlatkérés
 - a. az érintett önkéntes hozzájárulásán, vagy
 - b. az Adatkezelő jogos érdekén, vagy
 - c. bizonyos ajánlatkérések kapcsán (pl. kötelező közbeszerzés, más pályázati kiírás) jogi kötelezettség teljesítésén alapul.
3. Adatkezelő jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy a beszerzéshez, megrendeléshez, a legjobb beszállító kiválasztásához ismernie kell a piaci árakat, díjakat, szolgáltatásokat, termékeket.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelő felhívására az Adatkezelő számára ajánlatot ad, amely tartalmazza az érintett személyes adatait.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

5. Kezelt adatok köre és célja:

név*

azonosítás

telefonszám

kapcsolattartás

email cím

kapcsolattartás

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Ajánlat tárgya, tartalma

ajánlatadáshoz

Mi az adatkezelés célja?

6. Az adatkezelés célja az Adatkezelő felhívására ajánlat benyújtása és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

7. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- Adatkezelő közzé teszi ajánlat benyújtási felhívását és/vagy meghívásos úton eljuttatja ajánlatkérési felhívását harmadik személyek és/vagy Partnerek kapcsolattartói, mint érintettek számára.
 - Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon elküldi ajánlatát az Adatkezelő részére.
 - Az Adatkezelő az ajánlatokat áttekinti, összeveti az elvárásokkal és amennyiben szükséges további, a döntést befolyásoló, tisztázó információ beszerzése, az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép.
 - Adatkezelő kiválasztja a nyertes ajánlatot, és írásban értesíti a többi ajánlat benyújtóját az eredményről.

Meddig tart az adatkezelés?

8. Adatkezelés időtartama: Adatkezelő
- ha az ajánlatot elfogadta, úgy a vonatkozó számviteli bizonylat alapjául szolgál, ezért Adatkezelő a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó időtartamban (jelenleg 8 év) őrzi meg.
 - ha az ajánlatot az Adatkezelő nem fogadta el, úgy
 - az ajánlat érvényességi időtartamának lejártáig, vagy
 - ha jogszabály, vagy pályázati előírás azt kötelezővé teszi, a jogszabályban vagy pályázati előírásban meghatározott ideig őrzi meg az ajánlatot és így az adatokat is.

8/43

Az adatkezelés gyakorlati megvalósulása: ha Adatkezelő a nyertes ajánlatot kiválasztotta, úgy a nem nyertes ajánlatokat, a nyertes ajánlatokból a személyes adatokat törli. Ha jogszabály vagy pályázati előírás kötelezővé teszi, úgy a nem nyertes ajánlatokat is megőrzi az előírásban meghatározott határidőben, betartva az adatkezelés alapelveit.

Mi az adatkezelés módja?

9. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, de jellemzően elektronikusan, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

10. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

11. Adat harmadik fél számára nem kerül közlésre.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

12. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

13. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

14. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés

Ide tartozik bármilyen megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés, legyen a szerződő fél érintett, vagy Partner, vagy harmadik fél kapcsolattartója.

Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a megállapodás megkötése, teljesítése, teljesítésének felügyelete, kapcsolattartás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.) képviselő, kapcsolattartó adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőként eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – saját nevében megállapodást köt az Adatkezelővel, vagy a szerződésben képviselőként, vagy kapcsolattartóként szerepel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	elévülési idő vagy megállapodásban meghatározott időtartam vagy nem lesejtezhető, így nem törölhető	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő az egyes szolgáltatásainak nyújtását vonatkozó megállapodás előzetes megkötéséhez, mint feltételhez köti.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Jogalap:
 - a. megállapodás megkötése esetén az adatkezelés jogalapja a 6. cikk 1. b. pontja, ha a szerződést kötő fél az érintett maga.
 - b. Amennyiben a megállapodásban az érintett szervezet képviselője, vagy kapcsolattartója, úgy adatainak kezelése jogos érdeken alapul.

10/43

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőként eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – saját nevében megállapodást köt, vagy a szerződésben képviselőként, vagy kapcsolattartóként szerepel.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. Kezelt adatok köre és célja: lásd a megállapodásban, de tipikusan a következők:

név*	azonosítás
szül. hely, idő	azonosítás
anyja neve	azonosítás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
szerződés tárgya	szerződés tartalmi eleme
fizetési feltételek	szerződés tartalmi eleme

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

jogok és
kötelezettségek szerződés tartalmi eleme

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja a megállapodás megkötése, teljesítése, teljesítésének felügyelete, kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat jellemzően a következő:
- a. Az érintett az Adatkezelő egyszeri vagy többszöri alkalommal egyeztetnek egymással a megállapodás részleteiről.
 - b. Érintett adatait a megállapodás létrehozásához az Adatkezelő számára megadja.
 - c. Felek önkéntesen és befolyásmentesen kötik meg egymással a megállapodást.
 - d. Adatkezelő a megállapodást az erre rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben rögzíti későbbi visszakereshetőség, bizonyítás alapjaként.
 - e. Adatkezelő érintettet, vagy érintett az Adatkezelőt a teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.

Meddig tart az adatkezelés?

11/43

7. Adatkezelés időtartama:
- a. jogviszony időtartama alatt és azt követően a jogviszonyra vonatkozó elévülési idő leteltéig (általános elévülési idő: 5 év);
 - b. előfordulhat olyan megállapodás, amely maga határozza meg azt, hogy a jogviszony megszűnését követően mennyi ideig kell azt megőrizni, tárolni, tehát kezelni;
 - c. előfordulhat olyan megállapodás, amelyet jogszabály vagy az Adatkezelő nem leselejtezhetőnek minősít, ekkor az nem törölhető, nem semmisíthető meg.

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatközlés: amennyiben harmadik fél felé közlésre kerül, úgy e címzett adatait a II. sz. melléklet tartalmazza.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Hozzájáruló nyilatkozatokkal kapcsolatos adatkezelés

Ide tartozik az adatkezeléssel kapcsolatos hozzájáruló nyilatkozatok kezelése.

Hozzájáruló nyilatkozatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága, valamint a hozzájárulás teljesítése, valamint kapcsolattartás.	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban.	hozzájárulás visszavonásáig/törlésig a hozzájáruló nyilatkozatok törlésére a visszavonást követő elévülési idő leteltét követően kerül sor	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	érintettek

1. Adatkezelő az érintettektől papír alapú vagy elektronikus hozzájáruló nyilatkozatot kér az adataik kezeléséhez, pl. felvételéhez, gyűjtéséhez, tárolásához, továbbításához, stb. valamilyen konkrét célból.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. A hozzájáruló nyilatkozat adása önkéntes hozzájáruláson alapul.

Kik az érintettek?

13/43

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. Kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás
szül. hely, idő	azonosítás
hozzájárulási nyilatkozatban megjelölt adat	hozzájárulás teljesítéséhez szükséges

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja: a hozzájáruló nyilatkozatok kezelése az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága (elszámoltathatóság elve), valamint a hozzájárulás teljesítése szempontjából szükséges, valamint kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan a következő:

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

- a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon járul hozzá az adatok kezeléséhez.
- b. Példálózó felsorolással élve az érintett elektronikusan a weboldalon, vagy papír alapon adja meg előzetes hozzájárulását az adatok kezeléséhez.
- c. Adatkezelő a hozzájáruló nyilatkozatokat papír alapon vagy elektronikus úton letárolja és kezeli későbbi visszakereshetőség és bizonyíthatóság okán. A hozzájáruló nyilatkozatokat zártan kezeli az Adatkezelő.
- d. A hozzájárulás visszavonása, pl. a weboldaltól és/vagy közösségi oldalról és/vagy az adatállományból történő törlés, vagy zárolás az Adatkezelő kapcsolattartási lehetőségein, írásban lehetséges, miután az érintett megfelelően és kétséget kizáróan azonosította önmagát.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama:

- a. érintett kérésére törlésig/hozzájárulás visszavonásáig – ekkor nem a hozzájáruló nyilatkozatok kerülnek megsemmisítésre, hanem az Adatkezelő az érintett adatait azokból az állományokból törli, amely állományokba a hozzájárulás teljesítése miatt bekerült (pl. hírlevél adatállomány)
- b. a hozzájáruló nyilatkozat törlésére a visszavonást követő elévülési idő (5 év) leteltét követően kerül sor tekintettel arra, hogy a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt történő adatkezelés jogszerűségét, amelyet az Adatkezelőnek bizonyítani kell.

14/43

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatközlés: a II. sz. mellékletben kerültek megnevezésre a címzettek, ha a hozzájárulással kapcsán adattovábbítás/adatfeldolgozás történik.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Érintett beleegyezésével az érintettről készített képek, videófelvevételek, hangfelvevételek készítése

Ilyen felvételek készülhetnek többek között rendezvényen, autó átadás alkalmával, nyeremény átadása során, Munkatársak kapcsán például belső oktatáson, tréningen is. Ez a hozzájáruló nyilatkozatoknak egy speciális esete.

Érintett beleegyezésével az érintettről készített képek, videófelvevételek, hangfelvevételek készítés adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett hozzájárulásában meghatározott cél	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, aki előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy róla kép-, videó- és/vagy hangfelvétel készüljön	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban.	érintett kérésére törlésig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	érintettek

1. Amennyiben nem tömegfelvételtől van szó, az Adatkezelő a hatályos Polgári törvénykönyv 2:48. § (1). bekezdésében foglaltak messzemenő betartása mellett, az érintettről, és/vagy az érintettel készített hang-, kép- és videófelvevélet kizárólag az érintett előzetes hozzájárulásával hozza létre, és teszi meg azokat a lépéseket (pl. továbbítás, publikálás), amelyekhez az érintett a vonatkozó nyilatkozatában hozzájárult.

Mi az adatkezelés jogalapja?

16/43

2. Az adatkezelés kizárólag az érintett arra irányuló, önkéntes, kifejezett, határozott hozzájárulása esetén valósulhat meg.

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy róla kép-, videó- és/vagy hangfelvétel készüljön.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köreit lásd a hozzájáruló nyilatkozatban.

Mi az adatkezelés célja?

5. Adatkezelés célja a felvétel készítése. A célhoz kapcsolódó önálló célok, amelyet az érintett önkéntes hozzájárulásában meghatároz tipikusan, de nem kizárólagosan a következők lehetnek:
 - a. készített hang-, kép- és videófelvevételek továbbítása a Partner, vagy harmadik személy számára, és/vagy
 - b. a felvételek az Adatkezelő weboldalán vagy közösségi oldalán történő közzététele, más módon történő nyilvánosságra hozása, és/vagy

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfelejtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

- c. az Adatkezelő marketingje, stb.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan a következő:
- a. Adatkezelő szóban, írásban tájékoztatja a potenciális érintetteket arról, hogy felvétel készül, készülhet.
 - b. Amennyiben tömegfelvételt készít az Adatkezelő, érintetti hozzájárulásra nincsen szüksége. Amennyiben nem tömegfelvétel készül, hanem egyedi ábrázolásmóddal történik a felvétel készítése, úgy Adatkezelő hozzájáruló nyilatkozatot kér a készítéshez és felhasználáshoz.
 - c. Adatkezelő kijelenti, érintett tudomásul veszi, hogy érintett az adott előzetes hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
 - d. Adatkezelő megteszi azokat a lépéseket, amelyekhez az érintett a nyilatkozatában hozzájárult, pl. felvételek továbbítása, nyilvánosságra hozatala.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

17/43

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatközlés: Adatkezelő a készült adatokat az érintett önkéntes hozzájárulásának megfelelően továbbíthatja, átadhatja, megoszthatja, nyilvánosságra hozhatja, így az adatok (így pl. képek) harmadik felek számára elérhető lesz. Adatkezelő adatfeldolgozót is felkérhet felvételek készítéséhez, ilyen esetben erről tájékoztatja az érintetteket.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Reklamáció/panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés a fogyasztóvédelmi törvény alapján

Ide tartozik az érintetti, mint fogyasztói panaszok kezelése.

Reklamáció/panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulással indul meg, de a GDPR 6. cikk (1 bek. c) pontja alapján, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/l eírásában.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a fogyasztóvédelmi törvény alapján	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett a szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse.

18/43

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. A panaszkezelés folyamata önkéntes hozzájárulás alapján indul meg, de a GDPR 6. cikk (1 bek. c) pontja alapján, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint.

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. Lásd az 1997. évi CLV. törvényt és a vonatkozó panaszfelvételi jegyzőkönyv vagy benyújtott panasz adatköreit.

Mi az adatkezelés célja?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

5. Az adatok kezelésének célja az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- a. Érintett panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közli az Adatkezelővel.
 - b. Amennyiben érintett panaszát szóban teszi meg, úgy arról az Adatkezelő panaszbejelentő nyomtatványt, vagy annak tartalmával megegyező jegyzőkönyvet vesz fel.
 - c. Amennyiben érintett panaszát írásban kívánja megtenni, úgy arra is lehetősége van.
 - d. Adatkezelő a panaszt feldolgozza, és a lehető legrövidebb időn belül megválaszolja.
 - e. Adatkezelő törekszik az esetlegesen felmerülő panaszok mielőbbi, közös érdekek szerinti rendezésére.
 - f. Adatkezelő a panaszkezelési szabályzata szerinti lépéseket és a vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított, jogszabályban meghatározott időben kezeli. A fogyasztóvédelmi törvény esetében a hatályos előírás az 5 évig történő tárolás.

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatközlés: harmadik fél számára kizárólag akkor kerül közlésre, ha az érintett, vagy az Adatkezelő vagy harmadik fél jogainak érvényesítése, vagy kötelezettségeinek teljesítése szempontjából az adatközlésre szükség van. Például alternatív vitarendezést igénybe vevők adatai a Békéltető Testületnek kerülnek átadásra.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Érintetti nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés – ügyfél és Partner törzs

Érintetti (ügyfél- és partner) nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett azonosítása, vele történő kapcsolattartás, megállapodás teljesítésének nyomkövetése (ha ez releváns)	önkéntes hozzájáruláson alapul, vagy megállapodáson alapul vagy jogi köt. teljesítéséhez szükséges vagy jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki az Adatkezelő Partnere/ügyfele, vagy Partnere/ügyfele kíván lenni, vagy Munkatársa	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	érintett kérésére törlésig, adategyeztetés sikertelensége miatt történő törlésig, érintett halála miatt történő törlésig, ha Adatkezelő érdeke megkívánja, akkor az érdeke megszűnéséig tart. Adatkezelő a nyilvántartást maradandó értékűnek nyilváníthatja, ezért a benne szereplő adatokat nem lehet törölni	elektronikusan (papír alapon), manuálisan történik	érintettek, esetleg partner

1. Adatkezelő elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartást vezet természetes személy ügyfeleiről, Partnereiről, valamint nem természetes személy ügyfelei, Partnerei képviselőiről, kapcsolattartóiról, Munkatársairól, amely nyilvántartás(ok)ba manuálisan táplálja be a kezelt adatokat.

21/43

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az adatkezelés jogalapja:
 - a. önkéntes hozzájáruláson alapul, és az ügyféllé/Partnerré válás része, vagy
 - b. megállapodáson alapul (a GDPR a 6. cikk 1. b. pontja), vagy
 - c. jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy
 - d. az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Adatkezelő jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy fel kell jegyezni az érintett adatait ahhoz, hogy vele kapcsolatot tudjon létesíteni, tartani.

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki az Adatkezelő Partnere/ügyfele, vagy Partnere/ügyfele kíván lenni, vagy Adatkezelő Munkatársa.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

4. A kezelt adatok körei kapcsán lásd az egyes (adatkezelő) nyilvántartási rendszereket, például VU2, Cross vonatkozó adattartamát, de általánosságban, nem kizárólagosan a következő adatok tárolása történik:

Partner/ügyfél/Munkatárs neve*	azonosítás
kapcsolattartó neve	azonosítás, kapcsolattartás
beosztás (ha releváns)	azonosítás, kapcsolattartás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
ha releváns:	
képviselt szervezet adatai	azonosítás
cégnév	azonosítás
adószám	azonosítás
cégjegyzék szám vagy	azonosítás
nyilvántartási szám	azonosítás
számlázási adatok	számlázás
fax (ha van)	kapcsolattartás

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja az érintett azonosítása, vele történő kapcsolattartás, megállapodás teljesítésének nyomonkövetése (ha ez releváns).

Hogyan történik az adatkezelés?

22/43

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
- Adatkezelő a fenti adatokat kapcsolatfelvétel, regisztráció, megrendelés, megállapodás, vagy más, megfelelően alátámasztott célból és módon megkapja az érintettől.
 - Az érintetti adatokat az Adatkezelő manuálisan betáplálja a nyilvántartás célját szolgáló elektronikus nyilvántartó rendszerbe (esetleg papír alapú nyilvántartásba) az adatkezelés céljainak elérése érdekében.
 - Adatkezelő az adatokat rendszeresen, az Adatkezelő adatvédelmi vezetése által meghatározott időszakonként felülvizsgálja, adategyeztetést végez az érintettekkel.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama:
- érintett kérésére törlésig,
 - adategyeztetés sikertelensége miatt történő törlésig,
 - érintett halála miatt történő törlésig,
 - ha Adatkezelő érdeke megkívánja, akkor az érdek megszűnéséig tart. Az érdeket az Adatkezelő ebben az esetben érdekmérlegelési tesztel támasztja alá.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

- e. Adatkezelő a nyilvántartást maradandó értékűnek nyilváníthatja, ezért a benne szereplő adatokat nem lehet törölni. Ebben az esetben az Adatkezelő alátámasztja döntését.

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatközlés: hatóság, bíróság számára kerülhet közlésre hivatalos megkeresés esetén.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy a jelölt adatok minimálisan szükségesek az azonosítás és kapcsolattartás miatt.

Üléseken, találkozók, meetingeken keletkező jelenléti ívekkel, azokról készült emlékeztetőkkel, feljegyzésekkel, jegyzőkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés

Ide tartozik mindenfél feljegyzés megbeszélésekről, stb. Munkatársak belső oktatásáról külön adatkezelési tájékoztató készült.

Üléseken, találkozók, meetingeken keletkező jelenléti ívekkel, azokról készült emlékeztetőkkel, feljegyzésekkel, jegyzőkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
célja a nyomonkövethetőség, a későbbi bizonyítás (elszámoltathatóság elve).	jogi kötelezettség teljesítése, vagy jogos érdek	Minden természetes személy, akinek adatát a jelenléti ívek, feljegyzések, emlékeztetők jegyzőkönyvek rögzítik, különösen, de nem kizárólagosan a Munkatársak	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	elévülési időben, vagy jogszabályban meghatározott időben, vagy nem selejtezhető le	elektronikusan, papír alapon, manuálisan	érintettek

1. Az Adatkezelő operatív működését (ülések, találkozók, stb.) adminisztratív oldalról jelenléti ívek, emlékeztetők, jegyzőkönyvek segítik, ezek kerülnek felvételre, amelyek személyes adatokat tartalmaznak.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az adatkezelés jogalapja:
 - a. Adatkezelő jogos érdeke, amely a nyomonkövethetőségben ölt testet, ismert legyen az, hogy mi hangzott egy megbeszélésen, milyen feladatok merültek fel, stb., vagy
 - b. jogi kötelezettség teljesítésének is értelmezhető, mert az elszámoltathatóság elvének is megvalósulása.

24/43

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, akinek adatát a jelenléti ívek, feljegyzések, emlékeztetők jegyzőkönyvek rögzítik, különösen, de nem kizárólagosan a Munkatársak.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre és célja:

érintett neve*	azonosítás
beosztása	azonosítás
időpont*	későbbi bizonyíthatóság
jelenléti íven/feljegyzésben, jegyzőkönyvben	
levő más adat	azonosítás, bizonyíthatóság

Mi az adatkezelés célja?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

5. Az adatkezelés célja a nyomonkövethetőség, a későbbi bizonyítás (elszámoltathatóság elve).

Meddig tart az adatkezelés?

6. Adatkezelés időtartama:
- a. elévülési időben.
 - b. amennyiben jogszabály, vagy az Adatkezelő maradandó értékűnek minősít egy jelenléti ívet, jegyzőkönyvet, feljegyzést, stb., úgy az nem selejtezhető le.
 - c. amennyiben jogszabály meghatározza az adatkezelés időtartamát, úgy a jogszabályban meghatározott ideig.

Mi az adatkezelés módja?

7. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: hatóság, bíróság számára.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatok az adatkezelés alapját jelentik, szükségesek.

Adatközlés (harmadik személy felé)

Ide tartozik az adatok továbbítása és átadása is, tehát személyes (különleges) adatok továbbítása adatkezelő(k) felé, átadása adatfeldolgozó(k) felé.

Adatközlés (harmadik személy felé) összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Sajátos cél	hozzájárulás, jogi kötelezettség teljesítése, megállapodás, jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatát az Adatkezelő közli harmadik személlyel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/l eírásában.	Cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig vagy jogszabályban meghatározott határidő, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik adatbiztonság követelményének és a bizalmasság elvének betartásával	Érintettek, adatfeldolgozó, közhiteles nyilvántartás

1. Adatkezelő, amennyiben az érintett önkéntesen hozzájárult az adatok továbbításához, vagy az adatközlés (adattovábbítás, adatátadás) lehetősége más jogalapon nyugszik, az érintett adatait közli (továbbítja, átadja, megosztja) az adatközlési címzett felé.

Például az adatközlés címzettje lehet a Porsche Hungária Kft., vagy a gépjármű gyártója is.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az adattovábbítás jogalapja
 - a. az érintett önkéntes hozzájárulása, vagy
 - b. szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges,
 - c. jogszabály alapján kötelező, vagy
 - d. jogszabályban meghatározott más jogalap (pl. jogos érdek) lehet.

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatát az Adatkezelő közli harmadik személlyel.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. Kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás
email cím	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
egyéb adat	cél megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges

5. A fenti adatok kizárólag akkor kerülhetnek közlésre harmadik személy felé, ha a közlés jogszabályi feltételei fennállnak.

Mi az adatkezelés célja?

6. Az adatkezelés, tehát az adatok közlésének célja egy vagy több adott, specifikus cél, amelyről az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet. Tekintettel arra, hogy az adatközlés másik adatkezelést kiegészítő, kisegítő adatkezelés, ezért előzetesen és általánosan, a jelen tájékoztatóban a konkrét célt megfogalmazni nem lehet.

Hogyan történik az adatkezelés?

7. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
- a. Az érintett a fent meghatározott adatainak továbbításához/közléséhez (együttesen: közléséhez) kifejezetten, írásban hozzájárul, vagy Adatkezelő más jogalapot használ a közléshez.
 - b. Amennyiben érintett hozzájárulása a jogalap, úgy Adatkezelő a hozzájárulást letárolja.
 - c. Adatkezelő az adatokat az adatokat címzett számára eljuttatja betartva az adatbiztonság követelményét, a bizalmasság alapelvét.

Meddig tart az adatkezelés?

27/43

8. Adatkezelés időtartama:
- a. cél megvalósulásáig, vagy
 - b. azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, vagy
 - c. jogszabályban meghatározott határidő, vagy
 - d. jogos érdek megszűnéséig.

Mi az adatkezelés módja?

9. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan.

Honnan vannak az adatok?

10. Adatok forrása: tipikusan közvetlenül az érintettől, vagy adatfeldolgozótól, közhiteles nyilvántartásból.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Meghívókkal kapcsolatos adatkezelés

Ide tartoznak a különféle célú találkozókra, megbeszélésekre, értekezletekre, eseményekre (pl. nyílt nap, próbavezetésre meghívás, VIP rendezvény), stb. vonatkozó meghívók függetlenül attól, hogy elektronikusan (pl. levelező rendszerben), vagy papír alapon kerülnek kiállításra, elküldésre az érintett számára.

Meghívókkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az Adatkezelő működésének elősegítése.	Jogos érdek vagy jogi kötelezettség teljesítése	Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől meghívót kap	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/l eírásában	Cél megvalósulásáig vagy elévülésig	Elektronikusan vagy papíralapon	Érintettek

1. Az Adatkezelő operatív működését (találkozók, megbeszélések, értekezletek, események, stb. kapcsán) meghívók segítik, amelyek személyes adatokat tartalmaznak.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az adatkezelés jogalapja:
 - a. az Adatkezelő jogos érdeke, vagy
 - b. jogi kötelezettség teljesítésén alapul.

A jogos érdek abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő működését biztosítani kell különféle találkozókkal, amelyeken történő megjelenés meghívó nélkül nem biztosított. Jogi kötelezettség pedig lehet az, ha a közgyűlést a Ptk-ban meghatározott okból össze kell hívni.

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől meghívót kap.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre és célja:

érintett neve*	azonosítás
címe	azonosítás, meghívó kiküldése
e-mail címe	azonosítás, meghívó kiküldése
időpont*	meghívó tartalmi kelléke, lebonyolítás megszervezése
helyszín	lebonyolítás megszervezése
téma/tárgy/napirendi pont*	előzetes felkészülés

Mi az adatkezelés célja?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

5. Az adatkezelés célja az Adatkezelő működésének elősegítése.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat jellemzően, de nem kizárólagosan a következő:
- a. Adatkezelő adatvédelmi vezetése vagy Munkatárs szükségét látja olyan megbeszélésnek, értekezletnek, találkozásnak, stb., amelyet megszervezni a legegyszerűbben meghívóval lehet.
 - b. Munkatárs meghatározza a résztvevőket, a meghívó kiküldéséhez szükséges kapcsolattartási adatokat összegyűjti és számukra elektronikusan vagy papíralapon megküldi a meghívót.
 - c. Az adatkezelés összekapcsolódhat az időpontegyeztetés adatkezelésével is.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama:
- a. amennyiben az adatkezelés jogalapja a jogos érdek, úgy a cél megvalósulásáig,
 - b. amennyiben jogi kötelezettség a jogalapja, úgy elévülésig (későbbi bizonyíthatóság céljából).

Mi az adatkezelés módja?

30/43

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatközlés: hatóság, bíróság számára hivatalos megkeresés esetén.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: a Szabályzat 10. fejezetében.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

13. A *-gal jelölt adatok az adatkezelés alapját jelentik, szükségesek.

Átadás-átvételi jegyzőkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés

Minden átadás-átvételi jegyzőkönyv, függetlenül pontos céljától, ezen adatkezelés alá tartozik.

Ilyen kerülhet felvételre gépjármű átadás-átvétele alkalmával, vagy Adatkezelő, mint munkáltató a Munkatárs számára történő információkommunikációs vagy számítástechnikai eszköz átadása-átvétele során.

Átadás-átvételi jegyzőkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Bizonyítás, nyomkövetés	Adatkezelő jogos érdeke, vagy ha jogszabály előírja, jogi köt. teljesítése.	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki terméket/árut/stb. vesz át az Adatkezelőtől, vagy illet ad át, szükség esetén tanuk.	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/l eírásában.	Elévülési idő, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan, papír alapon, manuálisan	Érintettek

1. Adatkezelő átadás-átvételi jegyzőkönyvek felvétele mellett ad át érintettek számára eszközöket, árut, stb.

Mi az adatkezelés jogalapja?

32/43

2. Az adatkezelés jogalapja: az adatok jegyzőkönyvbe rögzítésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke a későbbi bizonyíthatóság kapcsán. Ha jogszabály előírja a jegyzőkönyv készítését, akkor az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítésén alapul.

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki terméket/árut/stb. vesz át az Adatkezelőtől, vagy illet ad át, szükség esetén tanuk.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre:

név*	azonosítás, bizonyítás
szül. hely, idő	azonosítás, bizonyítás
átadás-átvétel tárgya*	azonosítás, bizonyítás
helyszín, időpont*	azonosítás, bizonyítás
tanuk neve, címe, aláírása	bizonyítás

Mi az adatkezelés célja?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

5. Az adatkezelés célja bizonyítás, nyomkövetés.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat jellemzően, de nem kizárólagosan a következő:
- a. Az érintett és az Adatkezelő Munkatársa az átadás-átvétellel egyidejűleg jegyzőkönyvet vesz fel erről a tényről.
 - b. Amennyiben szükséges, az átadás tényét, az átadó, átvevő személyét tanúk is bizonyítják.
 - c. Adatkezelő a jegyzőkönyvet letárolja, adatbiztonság követelményének teljesítése érdekében elektronikus vagy papír alapú másolatot készít róla.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama:
- a. a jogviszony megszűnését követő általános elévülési idő (5 év) lejártáig tart.
 - b. ha Adatkezelő érdeke megkívánja, akkor az érdek megszűnéséig tart. Az érdeket az Adatkezelő ebben az esetben érdekmérlegelési tesztel támasztja alá.

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan, papír alapon, manuálisan.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatközlés: harmadik fél számára nem kerül közlésre, kivéve hatóság, bíróság megkeresését.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd a Szabályzat külön fejezetében.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy a jelölt adatok minimálisan szükségesek az azonosítás és kapcsolattartás miatt.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő által történő szállásfoglalás érintett részére

Ezt az adatkezelést kell alkalmazni abban az esetben, ha az Adatkezelő foglal szobát/apartmant/stb. az érintett számára egy szálláshelyen. Ilyen eset az például, ha külföldi Partner (pl. a gyár) kapcsolattartója számára foglal szállást az Adatkezelő, vagy ha Munkatárs számára foglal szállást. Az adatkezelés itt lényegében adattovábbítás, amely lehet saját célból történő adatkezelés, de lehet a Partner/érintett által minden részletében végrehajtott adattovábbítás, mint adatfeldolgozó.

Adatkezelő által történő szállásfoglalás érintett részére						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
szálláshely lefoglalása az érintett számára, valamint kapcsolattartás az érintettel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Minden természetes személy, aki számára az Adatkezelő szállást foglal a szálláshely-szolgáltatónál	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Elektronikusan, manuálisan	Érintett, esetleg Partner

1. Adatkezelő szállást foglalhat érintett számára adatkezelőként, és érintett pontos instrukciói alapján, adatfeldolgozóként is. Az adatkezelés független az Adatkezelő minőségétől.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. A szállásfoglalás jogalapja:
 - a. érintett önkéntes hozzájárulása, vagy
 - b. Adatkezelő jogos érdeke. Adatkezelő jogos érdeke abban ölt testet, hogy Partner, importőr, gyár kapcsolattartójának adatait a jogos érdek alapján kezeli, vagy saját Munkatársának adatait szállásfoglalás céljából e jogalappal kezeli és továbbítja a szálláshely felé.

35/43

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki számára az Adatkezelő szállást foglal a szálláshely-szolgáltatónál.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
kérdés/kérés tartalma	válaszadás
érkezés napja*	szobafoglaláshoz szükséges, érintett megfelelő ellátásához szükséges
távozás napja*	szobafoglaláshoz szükséges, érintett megfelelő ellátásához szükséges

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

felnttek száma*	szobafoglaláshoz szükséges, érintett megfelelő ellátásához szükséges
ellátási igény megjelölése	szobafoglaláshoz szükséges, érintett megfelelő ellátásához szükséges
kiválasztott csomag megjelölése	szobafoglaláshoz szükséges, érintett megfelelő ellátásához szükséges
szolgáltatás (speciális) részletei/kérdés	szobafoglaláshoz szükséges, érintett megfelelő ellátásához szükséges
fizetési mód jelzése	fizetési módozatra történő felkészüléshez szükséges

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja a szálláshely lefoglalása az érintett számára, valamint kapcsolattartás az érintettel.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
- a. Az érintett jelzi az Adatkezelő számára, hogy kéri számára szálláshely lefoglalását. Amennyiben további részleteket nem határoz meg, úgy az Adatkezelő adatkezelőként hajtja végre, ha viszont meghatározza a konkrét célt, eszközt, módszert, stb., akkor adatfeldolgozóként hajtja végre az adatkezelést.
 - b. Adatkezelő az érintett által megadott adatokat továbbítja az érintett számára előzetesen megnevezett címzett (szálláshely-szolgáltató) számára, betartva az adatbiztonság követelményét.

36/43

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama:
- a. az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy
 - b. amennyiben az Adatkezelő nevére olyan bizonylat került kiállításra, amely tartalmazza az érintett adatait, úgy 8 évig,
 - c. ha van adóvonzata, de nem tartozik a b) pontba, akkor adóügyi elévülési időben (adóév plusz 5 év)

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan, manuálisan.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől, esetleg Partnertől.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatközlés: igen, az érintett számára megnevezett szálláshely-szolgáltató számára.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő az adatkezelést nem tudja teljesíteni.

Adatkezelő által történő taxirendelés harmadik személy részére

Ide tartozik az, amikor például ügyfél vagy Munkatárs stb. számára taxit rendel az Adatkezelő.

Adatkezelő akkor jár el a leghelyesebben, akkor kezeli a legkevesebb adatot, ha a taxirendelés során nem adja meg az érintett adatait, hanem a taxit saját nevére rendeli, mert ekkor nem történik adatkezelés.

Adatkezelő által történő szállásfoglalás harmadik személy részére						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
taxi rendelése az érintett számára meghatározott helyre és időpontra, valamint kapcsolattartás az érintettel	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki számára az Adatkezelő taxit rendel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Elektronikusan, manuálisan	Érintett, esetleg Partner

1. Adatkezelő taxit foglalhat érintett számára adatkezelőként, és érintett pontos instrukciói alapján, adatfeldolgozóként is. Az adatkezelés független az Adatkezelő minőségétől.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. A taxirendelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása.

38/43

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki számára az Adatkezelő taxit rendel.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
telefonszám*	kapcsolattartás
cím*	szolgáltatás teljesítése
időpont*	szolgáltatás teljesítése

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja taxi rendelése az érintett számára meghatározott helyre és időpontra, valamint kapcsolattartás az érintettel.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

- a. Az érintett jelzi az Adatkezelő számára, hogy taxit kér, vagy Adatkezelő mérlegeli a szolgáltatás igénybe vételét és hozzájárulást kér az érintettől az adattovábbításhoz.
- b. Adatkezelő a fent nevezett adatokat továbbítja az érintett számára előzetesen megnevezett címzett (taxitársaság) számára, betartva az adatbiztonság követelményét.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama:

- a. az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy
- b. amennyiben az Adatkezelő nevére olyan bizonylat került kiállításra, amely tartalmazza az érintett adatait, úgy 8 évig,
- c. ha van adóvonzata, de nem tartozik a b) pontba, akkor adóügyi elévülési időben (adóév plusz 5 év).

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan, manuálisan.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől, esetleg Partnertől.

39/43

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatközlés: igen, az érintett számára megnevezett taxitársaság számára.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő az adatkezelést nem tudja teljesíteni.

Adatkezelő, mint nem egészségügyi szolgáltató által végzett egészségügyi adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Ide tartozik az allergia, fogycatékosság, stb. kezelése például rendezvény, esemény kapcsán. Elképzelhető ilyen adatkezelés speciális kialakítású gépjármű rendelése esetén is.

Egészségi állapottal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
szolgáltatások megfelelő nyújtása az érintett számára és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás, vagy megállapodás, jogos érdek	Minden természetes személy, aki egészségügyi adatot oszt meg az Adatkezelővel	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban	elsődlegesen a cél megvalósulásáig, vagy visszavonásig, de legfeljebb elévülési időben	elektronikusan, papír alapon, manuálisan	érintettek

1. Amennyiben az érintett egészségi állapotával kapcsolatos adatokat bocsát az Adatkezelő rendelkezésére, úgy a jelen tájékoztató szerinti adatkezelés történik.

Mi az adatkezelés jogalapja?

1. Adatkezelés jogalapja:
 - a. az egészségi állapottal kapcsolatos adatok átadása tipikusan önkéntes, kifejezett hozzájáruláson alapul. Előfordulhat, hogy az egészségügyi adat átadása ugyan önkéntes hozzájáruláson alapul, de adott szolgáltatás igénybe vételének feltétele;
 - b. megállapodáson vagy jogos érdeken is alapulhat az adatkezelés, ha a megállapodás (megrendelés) részét képezi.

40/43

Kik az érintettek?

2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki egészségügyi adatot oszt meg az Adatkezelővel.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

3. A kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás, megszólítás
e-mail cím	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
egészségügyi adat	szolgáltatás megfelelő igénybevétele

Mi az adatkezelés célja?

4. Az adatkezelés célja a szolgáltatások megfelelő nyújtása az érintett számára és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
- Adatkezelő biztosít szolgáltatásokat, amelyek igénybevétele előtt és/vagy során érintett egészségügyi adatokat oszt meg Adatkezelővel.
 - Az egészségügyi adatokat az Adatkezelő papír alapon vagy kifejezetten erre a célra használt elektronikus nyilvántartási rendszerben letárolja.
 - Adatkezelő kizárólag a legszükségesebb egészségügyi adatokat veszi fel.
 - Az érintett jogosult tájékoztatást kapni az adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinthez, valamint azokról másolatot kaphat.
 - Egészségügyi adatokat kizárólag abban az esetben lehet továbbítani, ha érintett a továbbításhoz kifejezetten, önkéntesen és írásban hozzájárult a továbbítás címzettjének tudatában, vagy életveszély esetén, vagy ha az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítása törvényi kötelezettség.

Meddig tart az adatkezelés?

6. Adatkezelés időtartama:
- elsődlegesen a cél megvalósulásáig, vagy
 - visszavonásig, de
 - legfeljebb elévülési időben.

Mi az adatkezelés módja?

41/43

7. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: amennyiben közlésre kerülnek, úgy a címzettek a II. sz. mellékletben kerültek megnevezésre.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében:
- Az érintett egészségügyi adataihoz kizárólag az a jogosultsággal rendelkező Munkatárs férhet hozzá, akivel az érintett az adatokat megosztotta, továbbá az a Munkatárs, aki a szolgáltatást az érintett felé teljesíti és a teljesítéshez szükséges megismernie az egészségügyi adatokat és ehhez az önkéntes hozzájárulását az érintett megadta.
 - Egészségügyi adatok kezelését különös hangsúllyal végzik a Munkatársak.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

