

MARKETINGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Hírlevél küldése

Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a címzett rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	Név, e-mail cím	Leiratkozásig	feliratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan küldés elektronikusan, automatizáltan leiratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan történik.	Érintettek

1. Érintett az szolgáltatások igénybevétele előtt vagy során, vagy egyéb más módon a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel hírlevélre.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul.

Kik az érintettek?

1/9

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre és célja:
név* azonosítás
e-mail cím* hírlevél kiküldése

Mi az adatkezelés célja?

5. A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről.

Meddig tart az adatkezelés?

6. Az Adatkezelő, és az Adatkezelő adatfeldolgozója kizárólag addig kezeli az ebből a célból felvett személyes adatokat, amíg
 - a. az érintett le nem iratkozik a hírlevél listáról, vagy

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

- b. hozzájárulás megerősítő kérés esetében a megerősítés megadására nyitva álló határidő lejár, ennek eredménytelen letelte esetében az adatot törli.

Mi az adatkezelés módja?

7. Az adatkezelés módja:
- a. feliratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan
 - b. küldés elektronikusan, automatizáltan
 - c. leiratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: harmadik fél számára nem kerül közlésre, kivéve ha Adatkezelő adatfeldolgozót bíz meg hírlevelek kiküldésével, statisztikák készítésével, hírlevél fel- és leiratkozások kezelésével. Ilyen esetben a II. sz. melléklet tartalmazza az adatfeldolgozó adatait.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, valamint az info@sandorauto.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.
13. Postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: Sándor Autóház Kft., 3200 Gyöngyös, Pesti út 78.
14. Az Adatkezelő a hírlevél listát háromévente felülvizsgálja, és a hírlevél küldéshez három év után megerősítő hozzájárulást kér. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást az Adatkezelő törli az adatállományból.
15. Adatkezelő a kiküldött hírlevelek olvasottságáról, a hírlevelekben levő linkekre történő kattintások segítségével, statisztikát vezet.

16. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Ügyfélelégedettség mérése

Ez lehet értékesítéssel és/vagy szervizzel kapcsolatos, és történhet telefonon keresztül is. A nagybani ügyfelekkel (5 autó/ügyfélnél nagyobb nem direkt importóri kezelésben lévő ügyfelek) történő kapcsolattartás célja az ügyfélelégedettség mérése és javítása.

Ügyfélelégedettség mérése összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a szolgáltatások, termékek, az Adatkezelő magatartásának minőségének javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait, termékeit igénybe vette, megvásárolta és így az ügyfélelégedettség mérés alanya (és nem tiltakozott ellene korábban).	Lásd alább	Cél megvalósulásáig, panasz esetén 5 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Az érintettek az Adatkezelőnél alkalmazott minőségbiztosítási folyamat részeként online, e-mail és papír alapú kérdőív útján, telefonon, személyesen adhatják meg véleményüket, értékelésüket az értékesítés és/vagy szervizelés és/vagy egyéb igénybe vett szolgáltatás, termék, Adatkezelő magatartása kapcsán.

4/9

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az ügyfélelégedettség mérése az Adatkezelő jogos érdekén alapul. (Így nincs szükség az érintett önkéntes hozzájárulására, de az adatkezelés ellen tiltakozhat.)

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait, termékeit igénybe vette, megvásárolta és így az ügyfélelégedettség mérés alanya (és nem tiltakozott ellene korábban).

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. Kezelt adatok köre és célja:

név

azonosítás

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

telefonszám	kapcsolattartás
mennyire volt elégedett a szolgáltatással, termékkel, magatartással?	válaszadáshoz és a szolgáltatások, termékek, Adatkezelő magatartásának minőségének javításához szükséges
elégedetlenség oka	válaszadáshoz és a szolgáltatások minőségének javításához szükséges
egyéb közlendő	válaszadáshoz és a szolgáltatások minőségének javításához szükséges
munkaszám	azonosítás
szerviztanácsadó, értékesítő, egyéb munkatárs neve (ha az értelmezhető)	azonosítás
dátum	azonosítás
aláírás (ha az értelmezhető)	azonosítás
érintett hangja (ha rögzített telefonon keresztül történt)	azonosítás

5. Az adatok megadása nem kötelező, azok csupán az esetleges panaszok pontos kivizsgálását, illetve az Adatkezelő által az érintett részére történő válaszadás biztosítását szolgálják.

Mi az adatkezelés célja?

6. Az adatkezelés célja a szolgáltatások, termékek, az Adatkezelő magatartásának minőségének javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás.

5/9

Hogyan történik az adatkezelés?

7. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- Adatkezelő a rendelkezésre álló kapcsolati adatokat felhasználva felveszi a kapcsolatot az érintettel.
 - Az érintett értékelheti az Adatkezelőt, az általa nyújtott szolgáltatásokat/termékeket/Adatkezelő magatartását.
 - Adatkezelő az értékeléseket az erre a célra rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben tárolja.
 - Amennyiben panasz merült fel, úgy Adatkezelő azt az érintett számára írásban megválaszolja.
8. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy ügyfélelégedettség mérést adatfeldolgozó segítségével, példálózó felsorolással élve a Porsche Hungária Kft. segítségével is végrehajthatja. Ilyen esetben az adatfeldolgozó keresi meg az érintettet. Elképzelhető az is, hogy az adatfeldolgozó al-adatfeldolgozó számára adja ki a feladatot, ebben az esetben az al-adatfeldolgozó keresi meg az érintettet.
9. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét arra is, hogy amennyiben az érintett adatait együttesen, közösen kezeli más adatkezelővel, amely adatkezelőt az érintett számára Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

korábban meghatározott, és az együttes adatkezelés jogalapja meghatározott, úgy ez az adatkezelő is megkeresheti az érintettet ügyfélelégedettség mérésével.

10. Adatkezelő a véleményeket, az adott érintettre nem visszavezethető, az érintett nevével nem összekapcsolható adatokat statisztikai célokból is felhasználja.

Meddig tart az adatkezelés?

11. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig. Panasz esetén 5 évig.

Mi az adatkezelés módja?

12. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

13. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

14. Adatközlés: harmadik fél, pl. adatfeldolgozó számára történhet, ebben az esetben az I. sz. melléklet tartalmazza az adatfeldolgozó adatait.

6/9

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

15. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd a Szabályzat külön fejezetében.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

16. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Közösségi oldalakon történő marketing

Bármelyik közösségi oldalon történő marketing ide tartozik.

Közösségi oldalakon történő marketinggel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/l eírásában.	Érintett kérésére törlésig, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő elérhető a www.facebook.com/sandorauto oldalon.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. A közösségi oldalak használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet az érintett önkéntes hozzájáruláson alapul.
3. Érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként hozzájárul az Adatkezelő tartalmainak követéséhez, kedveléséhez. Példálózó meghatározással élve, a Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamra az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és ezzel hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, továbbá az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat.
4. Érintett az Adatkezelőt önkéntesen szövegesen és számszerűen értékelheti, ha ezt a közösségi oldal lehetővé teszi.

Kik az érintettek?

5. Az érintettek köre: Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

6. Kezelt adatok köre és célja:

érintett publikus neve	azonosítás
publikus fotója	azonosítás
publikus e-mail címe	kapcsolattartás
érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete	kapcsolattartás, válaszadás alapja

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

érintett általi értékelés,
vagy más művelet eredménye minőségjavítás, vagy az egyéb
művelet célja

7. Adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az Adatkezelőt.

Mi az adatkezelés célja?

8. A közösségi portálokra történő jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldal segítségével az érintett tájékozódhat a legújabb akciókról is.

Meddig tart az adatkezelés?

9. Adatkezelés időtartama:
- a. érintett kérésére törlésig.
 - b. jogos érdek megszűnéséig (pl. ha Adatkezelő jogos érdeke az érintett közösségi oldalon tanúsított tevékenységének megőrzése annak ellenére, hogy érintett kéri az adatok törlését például várható jogvita miatt).

8/9

Mi az adatkezelés módja?

10. Az adatkezelés módja: elektronikusan, manuálisan.

Honnan vannak az adatok?

11. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

12. Adatközlés: a közösségi oldal kezeli az érintett adatait, adat harmadik fél számára adat akkor kerül közlésre, ha Partner végzi a közösségi oldal marketingjét. Ilyen esetben a Partner a II. sz. mellékletben került megnevezésre.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

13. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

14. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán illet az Adatkezelő nem végez. Adatkezelő ugyanakkor felhívja a figyelmet arra, hogy az adott közösségi oldalt üzemeltető adatkezelő végezhet profilalkotást vagy más, automatizált adatkezelést saját céljából, saját érdekében, de ebben az esetben az adatkezelő a közösségi oldalt üzemeltetője lesz.

Egyéb

15. Adatkezelő a közösségi oldalt összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal az adott közösségi portál szabályai szerint, és így adott oldalon történő közzétételen érteni kell az ilyen oldallal összekapcsolt más közösségi portálokön történő közzétételt is.
16. Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat, ennek megfelelően a Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a www.facebook.com címen kaphat.