

SZERVIZZEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Szerviz időpont egyeztetése

Az adatkezelés független attól, hogy a szerviz időpontot milyen módon, milyen fórumon keresztül, vagy milyen járművel kapcsolatban egyezteti le az érintett (tipikusan ügyfél).

Szerviz időpont egyeztetés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás, megállapodás vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, aki adatainak megadásával időpontot foglal szervizelésre	Lásd alább	Lásd alább.	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől időpontot kérjenek gépjármű szervizelésére.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az időpontegyeztetés és -foglalás
 - a. önkéntes hozzájáruláson alapul (önkéntes szervizelés), vagy
 - b. a GDPR 6. cikk 1. b. pontján alapul, ha az időpontegyeztetés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (kötelező garanciális szerviz)
 - c. az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (pl. gyári visszahívás)

1/27

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki adatainak megadásával időpontot foglal szervizelésre.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre és célja a weboldalon keresztül történő időpontfoglalás alapján:

márka*	időpont és válasz adásához szükséges
modell*	időpont és válasz adásához szükséges
rendszer*	időpont és válasz adásához szükséges

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

kilométeróra állás*	időpont és válasz adásához szükséges
alvázszám*	időpont és válasz adásához szükséges
igényelt szolgáltatás megjelölése	időpont és válasz adásához szükséges
igényelt kiegészítő szolgáltatások megjelölése	időpont és válasz adásához szükséges
üzenet	válaszadáshoz szükséges
ügyfélstátusz megjelölése	azonosítás
preferált dátum*	időpont adásához szükséges
preferált időpont*	időpont adásához szükséges
megszólítás*	azonosítás
titulus	azonosítás
vezetéknév*	azonosítás
keresztnev*	azonosítás
utca, házszám	kapcsolattartás
irányítószám	kapcsolattartás
helység	kapcsolattartás
ország	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
mettől meddig elérhető (óra,tól-ig)	kapcsolattartás
fax szám	kapcsolattartás
email cím	kapcsolattartás

5. Kezelt adatok köre és célja abban az esetben, ha az érintett nem a weboldal kapcsolati menüpontján keresztül egyeztet időpontot szervizre:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
email cím	kapcsolattartás
preferált dátum és időpont	szervizelés időpontja

6. Abban az esetben, ha az érintett a weboldal online szervizidőpont foglalás menüpontján keresztül kíván időpontot egyeztetni az Adatkezelővel, úgy abban az esetben az érintett számára kötelező regisztrálni a <https://accounts.porsche-holding.com/phsid/hu/login> oldalon, amelyet nem az Adatkezelő üzemeltet. Ebben az esetben az érintett a nevezett oldal adatkezelőjének adatvédelmi tájékoztatója alapján adja meg, vagy tagadja meg hozzájárulását adatainak kezeléséhez, valamint az Adatkezelővel történő megosztásához, vagy felé történő átadáshoz, továbbításhoz.

Mi az adatkezelés célja?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

7. Az adatkezelés célja az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

8. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztethet az Adatkezelővel időpontot.
 - b. Az Adatkezelő az időpontegyeztetés során az Adatkezelő számára az egyeztetés során feltárt adatokat elektronikus nyilvántartási rendszerben és/vagy papír alapon rögzíti és a lefoglalt időpontot az érintett felé szóban és/vagy írásban megerősíti.
 - c. Ideális esetben az érintett az időpontban személyesen megjelenik az Adatkezelővel közösen megbeszélte helyen, hogy az érintett és az Adatkezelő az időpontegyeztetés célját, a szervizelést teljesítsék.
 - d. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy őt az időpont esetleges elmaradásáról tájékoztassa, vagy érintett esetleges panaszát megválaszolja, vagy panaszával kapcsolatos egyéb lépéseket tegyen.

Meddig tart az adatkezelés?

9. Adatkezelés időtartama:
- a. elévülési időben (5 évig), vagy
 - b. garanciális időben, ha az hosszabb, mint az elévülési idő, vagy
 - c. importőr vagy gyár által előírt határidő, ha van ilyen.

3/27

Mi az adatkezelés módja?

10. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

11. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

12. Adatközlés: elvégzett szervizelés esetén a KEKKH felé a jármű azonosító adatai, km óra állása és időpont.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

13. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd a Szabályzat külön fejezetében.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

14. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

15. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Mi az adatkezelés célja?

1. Az sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett érintett tájékoztatása a gépjárművét érintő információkról, pl. forgalmi lejárat, szervizintervallum lejárat, garancia lejárat, szervizelés elhúzóda vagy befejezte, stb.

Meddig tart az adatkezelés?

2. Adatkezelés időtartama:

- a. törlésig, vagy
- b. adatkezelés ellen történő tiltakozásig.

3. Az érintett az sms adatállományból bármikor leiratkozhat az sms-re küldött válaszúzenettel, valamint az info@sandorauto.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján, postai úton a következő címen iratkozhat le az sms adatállományból: Sándor Autóház Kft., 3200 Gyöngyös, Pesti út 78. . Érintett tiltakozását ugyanezekre a címre küldheti.

4/27

Mi az adatkezelés módja?

4. Az adatkezelés módja: elektronikusan, automatizáltan történik.

Honnan vannak az adatok?

5. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

6. Adatközlés: Amennyiben az sms kiküldését az Adatkezelő nevében és javára, vonatkozó szerződés alapján adatfeldolgozó teszi meg, úgy Adatkezelő az adatfeldolgozót a jelen Szabályzat I. sz. mellékletében megnevezi, egyébként adatközlés nem történik.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

7. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd a Szabályzat külön fejezetében.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés automatizált módon történik úgy, hogy az adatkezelő nyilvántartási rendszer a rendszerben található mobiltelefonszámra sms üzenetet küld ki, amelynek tartalma függ a konkrét hozzájárulástól vagy Adatkezelői jogalaptól (műszaki lejárata, garancia lejárata, szervizelés elkészülte, stb.). Maga a kiküldés történhet Munkatárs aktív beavatkozásával (kiküldésre kattintással), vagy teljesen automatikusan, automatizáltan, de profilalkotás ebben az esetben sem történik.

Egyéb

9. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek.

Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés

Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára a szerviz szolgáltatások nyújtása és kapcsolattartás	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.) vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelő szerviz szolgáltatását megrendeli	Lásd alább	Elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy Adatkezelő szerviz szolgáltatásait igénybe vegyék (pl. a meghatározott időpontban) adataik megadása mellett.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. A szerviz szolgáltatás igénybe vétele megállapodás megkötésén (munkalap aláírásán) alapul. Amennyiben érintett a szerződésben képviselőként, kapcsolattartóként van megjelölve, úgy az adatkezelés jogalapja az adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke.

6/27

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelő szerviz szolgáltatását megrendeli.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. Az adatkezeléssel érintett adatok köre függetlenül attól, hogy érintett milyen módon, vagy fórumon keresztül igényelte a szervizszolgáltatást, az adatok köre az adott munkalapon/megrendelőlapon található, amely tipikusan, de nem kizárólagosan a következőkből áll:

érintett neve*	azonosítás, számlázás
címe*	kapcsolattartás, számlázás
rendszám*	azonosítás
alvázszám*	azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
motorszám*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
forgalomba helyezés időpontja*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típus kód*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

típus megnevezése*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
kilométeróra állás*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
igényelt szolgáltatás megjelölése	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
igényelt kiegészítő szolgáltatások megjelölése	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
időpont*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
autó állapotának leírása*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
autó tartozékai*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
üzemanyagszint*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
hozzájáruló nyilatkozat(ok) adatok kezeléséhez	hozzájárulás az adott célból történő későbbi kapcsolatfelvétel szempontjából

Mi az adatkezelés célja?

7/27

5. Az adatkezelés célja az érintett számára a szerviz szolgáltatások nyújtása és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- Az érintett megigényli az Adatkezelő szerviz szolgáltatásaival (pl. javítás) kapcsolatos munkafelvételt adatainak egyidejű megadása mellett.
 - Munkatárs az érintett személyes adatait, továbbá a szervizelés elvégzéséhez szükséges, fent megnevezett adatait felveszi és rögzíti az erre a célra szolgáló papír alapú vagy elektronikus nyilvántartási rendszerben, a vonatkozó munkalapot kiállítja, az érintett azt aláírásával elfogadja, és a Munkatárs a szervizelendő gépjárművet átveszi.
 - Adatkezelő az érintett adatait – a munkalap rögzítése során – az érintett segítségével leellenőrzi.
 - Adatkezelő a vállalt feladatokat a vállalási szabályzatban foglaltak szerint teljesíti és a teljesítés végeztével az érintettet elérhetőségei valamelyikén értesíti.
 - Érintett a szervizelt gépjárművet átveszi, ellenőrzi, a vállalási díjat megfizeti, amelyről Adatkezelő a hatályos jogszabályok szerinti bizonylatot állít ki.

- f. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a szervizelés feladatainak teljesítésével kapcsolatban.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: elévülési időben.

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatközlés: ha harmadik fél számára kerül közlésre, e személyek a II. sz. mellékletben kerültek megnevezésre.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd a Szabályzat külön fejezetében.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Gumitárolással kapcsolatos adatkezelés

Gumitárolással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a gumitárolási szolgáltatás nyújtása; a megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.) vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával gumitárolási szolgáltatást rendel	Lásd alább	Elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy gumitárolással kapcsolatos szolgáltatást rendeljen meg.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. A gumitárolás szolgáltatás igénybe vétele megállapodás megkötésén alapul. Amennyiben érintett a szerződésben képviselőként, kapcsolattartóként van megjelölve, úgy az adatkezelés jogalapja az adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke.

9/27

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával gumitárolási szolgáltatást rendel.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre:

név*	azonosítás és kapcsolattartás
cím*	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
email cím	kapcsolattartás
abroncs állapotának leírása*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
abroncs mérete, gyártm., mintázata*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

tárcsa jellege	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
átvett kerék/abroncs darabszáma*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
megjegyzés	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
díjazás*	szolgáltatás nyújtásához szükséges

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja a gumitárolási szolgáltatás nyújtása; a megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
 - a. Érintett a számára megfelelő szolgáltatás kiválasztása során az általa meghatározott terméket az Adatkezelő Munkatársának átadás-átvételi jegyzőkönyv vagy munkalap felvétele mellett átadja.
 - b. Ezt követően érintett, ha pénzügyileg teljesít, az Adatkezelő megkezdi a megrendelt szolgáltatás (gumitárolás) teljesítését.
 - c. Adatkezelő a megrendelést az erre rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben rögzíti.
 - d. Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.
 - e. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a teljesítés részleteinek egyeztetésével, és/vagy kapcsolódó kérdésekkel kapcsolatban.

10/27

Vesz igénybe adatfeldolgozót az Adatkezelő?

7. Adatfeldolgozó igénybe vétele: Adatkezelő a teljesítést elősegítendő az érintett nevét és címét átadja az érintett számára előzetesen megnevezett adatfeldolgozó számára, ugyanakkor az Adatkezelő és az adatfeldolgozó között kötött szerződés alapján megtörténik az érintettek álnevesítése egy vonalkód rendszer segítségével. A név és cím a beazonosítást szolgálja akkor, ha a vonalkód sérült. Adatfeldolgozó a nevet és címet, valamint a vonalkódot külön adatállományban, az adatbiztonság követelményeinek betartásával tárolja.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Meddig tart az adatkezelés?

8. Adatkezelés időtartama: elévülési időben.

Mi az adatkezelés módja?

9. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

10. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd a Szabályzat külön fejezetében.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

11/27

13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Autómentéssel kapcsolatos adatkezelés

Autómentéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az autómentési szolgáltatás nyújtása, az azt megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.), vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával szolgáltatást rendel	Lásd alább	Elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy autómentéssel kapcsolatos szolgáltatást vegyen igénybe.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. A mentési szolgáltatás igénybe vétele megállapodás megkötésén alapul. Amennyiben érintett a szerződésben képviselőként, kapcsolattartóként van megjelölve, úgy az adatkezelés jogalapja az adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke.

12/27

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával autómentési szolgáltatást rendel.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre:
 - név* azonosítás és kapcsolattartás
 - telefonszám* kapcsolattartás
 - cím* azonosításhoz, kapcsolattartáshoz, szolgáltatás nyújtásához szükséges
 - gépkocsi típusa* azonosítás
 - gépkocsi színe* azonosítás
 - gépkocsi rendszáma* azonosítás
 - gépkocsi alvázszáma* azonosítás
 - pontos helyszín* azonosítás, szolgáltatás nyújtásához szükséges
 - hibajelenség* szolgáltatás nyújtásához szükséges
 - érintett személyek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

száma*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
különleges helyzet ismertetése*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
garancia jogosultságának ellenőrzése (kilométeróra állás, várható költségek ismertetése)	szolgáltatás nyújtásához, számlázáshoz szükséges
utolsó ellenőrző szerviz időpontja és az akkori kilométeróra állás	szolgáltatás nyújtásához szükséges
következő szerviz időpontja vagy kilométeróra állása	szolgáltatás nyújtásához szükséges
igényelt szolgáltatás megjelölése	szolgáltatás nyújtásához szükséges
helyszíni hibaelhárítás leírása	szolgáltatás nyújtásához szükséges
szolgáltatás nyújtásának időpontja és napja*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
díjazás és fiz. feltételek*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
aláírás*	azonosítás

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja az autómentési szolgáltatás nyújtása, az azt megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon jelzi a diszpécser szolgálat vagy az Adatkezelő felé, hogy autómentési szolgáltatást kíván igénybe venni.
 - Adatkezelő vagy Adatkezelő adatfeldolgozási feladattal megbízott adatfeldolgozója a külön szabályzatban meghatározott időszakon belül a megjelölt helyszínre érkezik.
 - Helyszíni segítségnyújtás során külön munkalap kerül felvételre 3 egymással megegyező példányban.
 - Az Adatkezelő Munkatársa a helyzettől függően megteszi a szükséges lépéseket.
 - Adatkezelő a munkalapot 24 órán belül az erre rendszeresített elektronikus nyilvántartási rendszerben is rögzíti.

- f. Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.
- g. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a szolgáltatással kapcsolatban.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

- 7. Adatfeldolgozó igénybe vétele: Adatkezelő a teljesítést elősegítendő az érintett adatait átadja az érintett számára előzetesen megnevezett adatfeldolgozó számára (megbízott trélerező), a szolgáltatás teljesítése céljából. Ez azt jelenti, hogy előfordulhat az, hogy az érintett érdekében nem Adatkezelő Munkatársa, hanem az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló adatfeldolgozó látja el a mentési és kapcsolódó feladatokat. Az ilyen adatfeldolgozó adatai a II. sz. mellékletben találhatók.

Meddig tart az adatkezelés?

- 8. Adatkezelés időtartama: elévülési időben.

Mi az adatkezelés módja?

- 9. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

14/27

Honnan vannak az adatok?

- 10. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

- 11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd a Szabályzat külön fejezetében.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

- 12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

- 13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Műszaki vizsgáztatás elintézésével kapcsolatos adatkezelés

Műszaki vizsgáztatás elintézésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a műszaki vizsgáztatási szolgáltatást megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.), vagy adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával műszaki vizsgáztatási szolgáltatást rendel	Lásd alább	Elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy műszaki vizsgáztatással kapcsolatos szolgáltatást vegyenek igénybe. A vizsgáztatáshoz kapcsolódó feladat lehet a gépjármű felkészítése a sikeres műszaki vizsgára, amelynek feltételeiről az érintettet az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja.

Mi az adatkezelés jogalapja?

15/27

2. A műszaki vizsgáztatás megállapodás megkötésén (vagy tipikusan meghatalmazás adásán) alapul. Amennyiben érintett a szerződésben képviselőként, kapcsolattartóként van megjelölve, úgy az adatkezelés jogalapja az adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke.

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával műszaki vizsgáztatási szolgáltatást rendel.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás és kapcsolattartás
lakcím*	azonosítás
autó rendszáma*	azonosítás
alvázszám*	azonosítás
igényelt szolgáltatás megjelölése*	teljesítéshez szükséges

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

díjazás és fizetési
feltételek*

szolgáltatás nyújtásához szükséges

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja a műszaki vizsgáztatási szolgáltatást megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
- a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon jelzi az Adatkezelő felé, hogy műszaki vizsgáztatási szolgáltatást kíván igénybe venni.
 - b. Az Adatkezelő az érintettet az általa megjelölt kapcsolattartási módon keresztül megkeresheti a műszaki vizsga lejárátát megelőzően és figyelmeztetheti a lejáratra. Példálózó felsorolással élve ilyen megkeresés történhet sms szolgáltatás segítségével, jogos érdekből.
 - c. Érintett meghatalmazást és megbízást ad az Adatkezelőnek a feladatok elvégzésére, amely utóbbival kapcsolatban Adatkezelő munkalapot vesz fel.
 - d. Adatkezelő a papír alapú munkalapot az Iratkezelési Szabályzat alapján letárolja, a megbízásról az erre rendszeresített elektronikus nyilvántartási rendszerben munkalapot vesz fel.
 - e. Az Adatkezelő a megrendelt szolgáltatást teljesíti, vagy jelzi érintett számára a szolgáltatáshoz szükséges egyéb lépések elvégzését, mint előfeltételt. Ezek a gyakorlatban javítási feladatok.
 - f. Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.

16/27

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: elévülési időben.

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik. (Sms szolgáltatás, ha van, automatizáltan történik.)

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

10. Adatközlés: hatóság felé.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd a Szabályzat külön fejezetében.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Gyári visszahívási akcióval kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő a Porsche Hungária Kft-től és/vagy a gyártól (így a Volkswagen AG-től) folyamatosan értesül a gyári visszahívásban részesítendő gépjárművek alvázszámáról, hogy a visszahívási akciót végre tudja hajtani.

Gyári visszahívási akcióval kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettek és mások életének, testi épségének védelme (közérdek), amely a gyári visszahívási akcióról történő tájékoztatással és kapcsolattartással valószínűsíthetően meg	A gyári visszahívási akció, mint adatkezelés jogalapja harmadik személy érintett létszükséglete, érdeke (élete, testi épsége), közérdek, vagy Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki által birtokolt vagy tulajdonolt jármű gyári visszahívási akcióban részesül.	Lásd alább	Cél megvalósulását követő elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek, közös adatkezelők, vagy közhiteles állami nyilvántartás

Mi az adatkezelés jogalapja?

1. A gyári visszahívási akció, mint adatkezelés jogalapja
 - a. harmadik személy érintett létszükséglete, érdeke (élete, testi épsége), tekintettel a közlekedésre és résztvevőire, gyakorlatilag közérdek is, vagy
 - b. Adatkezelő jogos érdeke.

18/27

Kik az érintettek?

2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki által birtokolt vagy tulajdonolt jármű gyári visszahívási akcióban részesül.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

3. Kezelt adatok köre és célja:

érintett neve*	azonosítás
címe*	kapcsolattartás
telefonszáma	kapcsolattartás
e-mail címe	kapcsolattartás
rendszám*	azonosítás
alvázszám*	azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
motorszám*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

forgalomba	
helyezés időpontja*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típuskód*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típus megnevezése*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges

Mi az adatkezelés célja?

4. Az adatkezelés célja az érintettek és mások életének, testi épségének védelme (közérdek), amely a gyári visszahívási akciókról történő tájékoztatással és kapcsolattartással valósul meg.

Meddig tart az adatkezelés?

5. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulását követő elévülési időben.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
 - a. Ha a közös adatkezelésben részt vevő Volkswagen AG olyan biztonsági hibát, hiányosságot észlel, amely miatt kötelező gyári visszahívást rendel el, a Volkswagen AG értesíti a Porsche Hungária Kft-t, ő pedig az Adatkezelőt e tényről, valamint a visszahívásban érintett alvázszámokról.
 - b. Adatkezelő az alvázszámokat elektronikus nyilvántartási rendszerében leellenőrzi, megkeresi a nyilvántartási rendszerben tárolt és alvázszámhoz kapcsolt személyes adatokat.
 - c. Adatkezelő felveszi a kapcsolatot az érintettekkel, vagy ha az érintett ismeretlen, állami nyilvántartásból kéri le a legfrissebb személyes adatokat kapcsolatfelvétel céljával.
 - a. Adatkezelő az érintettet postai úton kiértesíti a gyári visszahívási akcióról. A postai út mellett érintett más elérhetőségein is felveheti a kapcsolatot az érintettel, ha az elérhetőségi adat az Adatkezelő rendelkezésére áll.

19/27

Mi az adatkezelés módja?

7. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közös adatkezelésben részt vevő Partnertől (alvázszám), közvetlenül az érintettől (más adatok vonatkozásában), vagy állami nyilvántartásból (más adatok vonatkozásában).

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: Porsche Hungária Kft. felé a visszahívást követően, annak regisztrálására.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd a Szabályzat külön fejezetében.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezelés céljához nélkülözhetetlenek.

Szervizakció tájékoztatásával kapcsolatos adatkezelés

Szervizakcióval kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára a szervizakciókról történő tájékoztatás és kapcsolattartás	harmadik személy létfontosságú érdeke (élete, testi épsége) vagy Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki által birtokolt vagy tulajdonolt jármű szervizakcióban részesül	Lásd alább	cél megvalósulását követő elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek, közös adatkezelők, vagy közhiteles állami nyilvántartás

1. Adatkezelő a Porsche Hungária Kft. részéről folyamatosan tájékoztatást kap a szervizakcióban részesítendő gépjárművek alvázszámáról.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az adatkezelés jogalapja
 - a. harmadik személy létfontosságú érdeke (élete, testi épsége) vagy
 - b. Adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek az üzletszerzésben ölt testet.

21/27

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki által birtokolt vagy tulajdonolt jármű szervizakcióban részesül.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre és célja:

érintett neve*	azonosítás
címe*	kapcsolattartás
telefonszáma	kapcsolattartás
e-mail címe	kapcsolattartás
rendszám*	azonosítás
alvázszám*	azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
motorszám*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
forgalomba helyezés időpontja*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típuskód*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

típus megnevezése*

kapcsán szükséges
szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés
kapcsán szükséges

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja az érintett számára a szervizakciókról történő tájékoztatás és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Ha a közös adatkezelésben részt vevő Volkswagen AG olyan biztonsági hibát, hiányosságot észlel, amely szervizakció kategóriájába esik, akkor a Volkswagen AG értesíti a Porsche Hungária Kft-t, az pedig az Adatkezelőt a szervizakcióban érintett alvázszámokról.
 - b. Adatkezelő az alvázszámokat elektronikus nyilvántartási rendszerében leellenőrzi, megkeresi a nyilvántartási rendszerben tárolt és alvázszámhoz kapcsolt személyes adatokat.
 - c. Adatkezelő dönthet úgy, hogy érintetteket kiértesíti a szervizakcióról a hozzájárulásban megengedett kapcsolattartási módok valamelyikén, vagy külön értesítés nélkül az érintett legközelebbi szervizlátogatása során az Adatkezelő elvégzi a szervizakció szerinti munkálatokat.

22/27

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulását követő elévülési időben.

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közös adatkezelésben részt vevő Partnertől (alvázszám), közvetlenül az érintettől (más adatok vonatkozásában), vagy állami nyilvántartásból (más adatok vonatkozásában).

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatközlés: Porsche Hungária Kft. felé a visszahívást követően, annak regisztrálására.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd a Szabályzat külön fejezetében.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezelés céljához nélkülözhetetlenek.

Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés

Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő megfelelő jogalappal kezelhesse és átadhassa a biztosító felé, továbbá a vonatkozó szerviz munkafelvétellel és javítási feladatok megrendeléséve l kapcsolatos adatkezelés alapjának megteremtése, valamint kapcsolattartás	Megállapodás (GDPR 6. cikk 1.b.) vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatait a kárrendezési dokumentáció tartalmazza, abban beazonosíthatók	Lásd biztosítók adott adatbekérő űrlapjait.	Elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Érintett a kárrendezéshez szükséges adatait eljuttathatja az Adatkezelő számára, aki azokat az érintett hozzájárulásával továbbítja a biztosító felé.

24/27

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az adatkezelés jogalapja megállapodáson (vagy tipikusan meghatalmazás adásán) alapul. Amennyiben érintett a szerződésben képviselőként, kapcsolattartóként van megjelölve, úgy az adatkezelés jogalapja az adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke, továbbá azok vonatkozásában is ez a jogalap, akik a kárrendezési dokumentációban beazonosíthatók.

Kik az érintettek?

3. Érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatait a kárrendezési dokumentáció tartalmazza, abban beazonosíthatók.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre és célja:
 - a. a biztosítók által bekért adatok változnak, így aránytalan erőfeszítéssel járna mindegyik biztosító által kezelni kívánt adatkör és annak céljának részletes bemutatása.

Mi az adatkezelés célja?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

5. Az adatkezelés célja, hogy az érintett által az Adatkezelőnek átadott adatokat Adatkezelő megfelelő jogalappal kezelhesse és átadhassa a biztosító felé, továbbá a vonatkozó szerviz munkafelvétellel és javítási feladatok megrendelésével kapcsolatos adatkezelés alapjának megteremtése, valamint kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- a. Abban az esetben, ha érintett a kárrendezéshez szükséges adatait eljuttatja az Adatkezelőhöz, Adatkezelő Munkatársa az érintett hozzájárulását kéri az adatok biztosító felé történő továbbításához. A hozzájárulás kérése során a Munkatárs megjelöli a biztosítót, az adatkezelés célját, várható átlagos időtartamát (amely eltérhet a kárrendezés tényleges időtartamától és amelyért Adatkezelő nem felelős).
 - b. Amennyiben a hozzájárulást érintett megadja, úgy az adatokat az Adatkezelő átadja a biztosító számára, aki azokat saját adatvédelmi szabályzata alapján kezeli.
 - c. Ezzel párhuzamosan, vagy ezt követően az érintett javítási feladatokra vonatkozó megrendelést adhat az Adatkezelő számára.
 - d. Abban az esetben, ha a biztosító információt ad a kárrendezés állapotáról az Adatkezelő számára, úgy azt haladéktalanul köteles közölni az érintettel.
 - e. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő valamint a biztosító vele kapcsolatba lépjen a kárrendezés kapcsán.

25/27

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: elévülési időben.

Mi az adatkezelés módja?

8. Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatközlés: előre megnevezett biztosító felé kerül közlésre.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: részletesen lásd a Szabályzat külön fejezetében.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Szerviz sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Szerviz sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
címzett érintett személyre szabott tájékoztatása a gépjárművét érintő információkról	önkéntes hozzájárulás vagy jogos érdek	Minden természetes személy, aki sms-ben értesül a gépjárművét érintő szerviz-információkról	lásd alább	törlésig vagy tiltakozásig	elektronikusan, automatizáltan	érintettek

10. Érintett a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel szerviz sms küldő szolgáltatásra, vagy feliratkozás nélkül, Adatkezelő jogos érdekéből kaphat szervizzel kapcsolatos smseket. Az sms küldő szolgáltatás nem minősül a 2008. évi XLVIII. törvény 3. § d) pontja szerinti reklámnak, hanem egy kényelmi funkció, amely segítségével az érintett értesül a gépjárművét érintő információkról (pl. forgalmi lejárata, szervizintervallum lejárata, szervizelés befejezte, stb.).

Mi az adatkezelés jogalapja?

11. Az sms küldő szolgáltatás
- önkéntes hozzájáruláson alapul, de ennek hiányában
 - alapulhat az Adatkezelő jogos érdekén is.

27/27

Kik az érintettek?

12. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki sms-ben értesül a gépjárművét érintő szerviz-információkról.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

13. A kezelt adatok köre és célja:
- | | |
|--------------------|--------------------------|
| név | azonosítás |
| telefonszám* | sms küldéshez szükséges |
| alvázszám* | azonosítás |
| rendszám* | azonosítás, tájékoztatás |
| szervizinformáció* | |